

Plan Morgen GGZ biedt een 100% online behandeling aan mensen met psychische en psychiatrische problemen aan volwassenen, kinderen en jeugdigen. Plan Morgen is onderdeel van Max Ernst GGZ. Voor meer informatie kunt u terecht op onze website: www.planmorgen.nl.

Telefonische bereikbaarheid

Tijdens uw behandeling kunt u uw behandelaar bereiken via ons algemene telefoonnummer 088 – 270 1220. Als uw behandelaar niet beschikbaar is, kunt u een boodschap achterlaten.

Uw persoonlijke cliëntenportaal

Voorafgaand aan uw behandeling ontvangt u een inlog voor uw eigen digitale cliëntenportaal. Hier wordt een dossier bijgehouden. Hierin staan alle gegevens die betrekking hebben op uw behandeling. Het dossier gaat over uw eigen gezondheid. Uw dossier wordt 20 jaar bewaard. Op verzoek kan uw dossier na afsluiting van de behandeling worden vernietigd, tenzij dit in strijd is met de wet of andere belangrijke nadelen kan opleveren.

Privacy

Uw privacy wordt conform de wettelijke bepalingen uitgevoerd en zijn uitgewerkt in ons privacyreglement. Deze vindt u terug op onze website. Een paar aandachtspunten hieruit leggen wij u graag voor:

- Uw dossier is alleen ter inzage aan uw behandelaar en degenen die binnen Max Ernst GGZ beroepsmatig betrokken zijn bij uw behandeling.
- Max Ernst GGZ verstrekt géén informatie aan directe familie, naastbetrokkenen en derden, tenzij u daar uitdrukkelijk toestemming voor heeft gegeven.

Door deze behandelvoorwaarden te ondertekenen gaat u er mee akkoord dat:

- u post van ons kan ontvangen op uw postadres of mailadres.
- bij declaratie van de door ons geleverde zorg bij uw zorgverzekeraar de diagnosegroep wordt vermeld.
- wij gegevens m.b.t. geleverde en gedeclareerde zorg aanleveren via Vektis.

Contact met uw huisarts / apotheek

Wij vinden het relevant om uw huisarts op de hoogte te houden over het verloop van uw behandeling en vragen indien nodig aanvullende informatie op, tenzij u hier bezwaar tegen maakt. Is er sprake van (toekomstig) medicijngebruik dan kan er, indien noodzakelijk, door Max Ernst GGZ contact worden opgenomen met de apotheek. Met het ondertekenen van deze behandelvoorwaarden gaat u er mee akkoord dat wij informatie mogen verstrekken en inwinnen bij uw huisarts en/of verwijzer.

Klachten

Bent u het niet eens met de manier waarop een medewerker van Max Ernst GGZ zich tegenover u gedraagt of u bent het niet eens met diens beslissing of handeling, is het goed om dit in eerste instantie met de medewerker zelf te bespreken. Leidt dit niet tot de gewenste oplossing, dan kunt u het probleem voorleggen aan de klachtenfunctionaris van Max Ernst GGZ. Leidt dit niet tot een passend resultaat, dan is het ook mogelijk een klacht in te dienen bij de klachtencommissie of bij de geschillencommissie. Meer informatie vindt u op onze website.

Kosten en vergoedingen vanuit uw zorgverzekering

Uw behandeling wordt vergoed vanuit het basispakket van uw zorgverzekering. Wel kan er sprake zijn van een eigen risico. Voor 2023 is dit wettelijk vastgesteld op € 385,- per verzekerde voor alle in dat kalenderjaar genoten zorg. Dit eigen risico kan hoger zijn als u dit vrijwillig heeft verhoogd. Vanaf het moment dat er een intake plaatsvindt, is Max Ernst GGZ gerechtigd om de kosten van de bestede tijd bij uw zorgverzekeraar in rekening te brengen, ook al heeft er nog geen behandeling plaats gevonden. Indien u besluit om de behandeling te beëindigen nog voordat er een afspraak heeft plaatsgevonden tussen u en uw regiebehandelaar, zijn we genoodzaakt om de kosten bij u in rekening te brengen.

Nakomen van afspraken

Het kan gebeuren dat u een afspraak moet afzeggen. Dit dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren. Doet u dit niet minimaal 24 uur van te voren, dan wordt € 43,40 bij u in rekening gebracht. Deze regel geldt ook in geval van ziekte. Uw zorgverzekeraar vergoedt deze kosten niet. Facturen voor niet tijdig afgemelde afspraken worden gedeeld via het persoonlijke cliëntenportaal. In het kader van uw privacy kunt u alleen u de afspraak afzeggen, tenzij u via dit formulier aangeeft dat uw partner dit voor u mag doen. U kunt een afspraak afzeggen via 088-270 1220 of via info@max-ernst.nl. Indien u een afspraak heeft op maandag, kunt u de afspraak, zonder consequenties tot 24 uur van tevoren afzeggen via ons mailadres. Kan een afspraak niet kan doorgaan omdat uw behandelaar onverwacht niet beschikbaar is dan doen wij er alles aan u zo spoedig mogelijk daarvan op de hoogte te stellen. Wanneer u desondanks tevergeefs op een afspraak verschijnt bij Max Ernst GGZ, dan zullen de reiskosten op basis van een betaalbewijs door Max Ernst GGZ aan u worden vergoed. Een declaratieformulier kunt u opvragen bij het secretariaat.

Zie ommezijde

Akkoordverklaring

Ik ga **wel / niet*** akkoord met deze behandelvoorwaarden.

Evt. opmerkingen:

Medicatieoverzicht / Huisartsgegevens

Gebruikt u op dit moment medicijnen, geeft u dit hieronder aan. U kunt er ook voor kiezen een medicatieoverzicht van uw apotheek als bijlage mee te sturen.

Ik gebruik op dit moment **wel / geen*** medicatie

Soortnaam	Hoeveelheid per dag	Startdatum (indien bekend)

	Naam	Plaats
Huisarts		
Apotheek		

Afzeggen afspraken door partner:

Naam partner: mag namens mij afspraken maken/afzeggen.

Behandeling altijd 100% online

Iedere behandeling verloopt altijd via beeldbellen. Dat geldt zowel voor het intakegesprek als voor de behandelgesprekken.

Delen van behandeluitkomsten

Wij zijn continue bezig met verbeteren. Graag willen wij uw behandeluitkomsten gebruiken om van te leren. Met uw uitdrukkelijke toestemming deelt Plan Morgen uw uitkomstinformatie, relevante patiëntkenmerken en gegevens over de behandeling met AKWA GGZ, ten behoeve van onderzoek en continue verbetering van de geestelijke gezondheidszorg. Uw gegevens worden door AKWA GGZ zodanig bewerkt (gepseudonimiseerd) dat deze niet direct tot uw persoon te herleiden zijn. De gedeelde gegevens worden door AKWA GGZ gebundeld met informatie van andere zorgaanbieders, bewerkt tot kwaliteitsinformatie en weer aan ons ter beschikking gesteld om van te kunnen leren. AKWA GGZ is een onafhankelijk kwaliteitsinstituut en werkt samen met cliënten, naasten en professionals aan ontwikkeling en borging van kwaliteit in de geestelijke gezondheidszorg.

Ik ben **wel / niet*** voldoende geïnformeerd over de samenwerking tussen Plan Morgen en AKWA GGZ.

Ik geef **wel / niet*** mijn toestemming aan Plan Morgen om mijn uitkomstinformatie, relevante patiëntkenmerken en gegevens over de behandeling te delen met AKWA GGZ en te gebruiken voor het verbeteren van zorgstandaarden in de GGZ.

Aldus naar waarheid ingevuld

Naam

Telefoonnummer

E-mailadres (in BLOKLETTERS)

Handtekening Datum